

ともだち 音声 eSIM マニュアル (やさしいにほんご)

■納品方法

eSIM開通用情報（QRコード及び手動アクティベーション情報）は、メールにて送付されます。※送付元：biz@jbrq.jp

メール件名：【Tomodachi Voice】eSIM開通設定用QR Code ※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

■設定方法

【Step 1】eSIMを追加 ※メールで送られた開通情報を使って、スマートフォンの設定からeSIMを追加します。

【Step 2】APNを設定 ※自動で設定される場合もありますが、手動設定をおすすめします。

【Step 1】eSIMを追加

■QRコード読み取り方法

【注意事項】 まず Wi-Fi に接続します（インターネットに接続できる環境で開通設定を行ってください。例：家のWi-Fi）

eSIMのQRコードはスマートフォンで一度しか読み取れず、再利用はできません。

設定中に問題が発生しても、eSIM を削除しないでください。削除すると再度読み取ることができなくなります。

誤って削除したり、端末を機種変更する際には、再発行手数料￥2200が必要となります。



►iPhone

►Android

※端末によって画面の表記が異なりますのでご了承ください



■手動で設定方法

【注意事項】 まず Wi-Fi に接続します（インターネットに接続できる環境で開通設定を行ってください。例：家のWi-Fi）

手入力の場合は、下記の通りとなります。 ※端末によって画面表示が異なる場合があります。

▶iOS

アクティベーションコードを入力

通信事業者から提供されたアクティベーションコードを入力してください。

SM-DP+アドレス

アクティベーションコード

確認コード オプション

メールのeSIM開通情報
記載の下記部分をコピーします
(1) SM+DP+アドレス
(2) 有効化コード（トークン）
(3) 「9999」で固定

▶Android

ネットワーク プロバイダの
追加
プロバイダから提供されたコードを入力し
てください



【Step 2】 APNの設定

※ 端末によっては、eSIMを追加すると自動でインターネット接続が可能な場合もありますが、APN設定を推奨させていただいております。【Wi-Fi に接続します】

▶iOS

プロファイルをダウンロードしてインストールしてください。

【プロファイルダウンロード URL】<https://sim4.me/s1/>

【プロファイル ダウンロード QRコード】▶

【注意事項】 ①すべて小文字で入力してください。

②インストール中に入力が必要なパスワードは、ご自身の端末のパスワード（画面ロック解除の時に使うもの）です。

③一台の端末はプロファイル一つしか利用できません。他の設定プロファイルがある場合は、先に削除してから設定を行ってください。

④削除後、元々利用していたプロファイルに戻す場合は、ご自身で内容を確認のうえ操作してください。

▶Android

※端末によって画面の表記が異なりますのでご了承ください

設定から、以下の APN 情報を選択/入力して追加をしてください。

※ +マークからの保存を忘れないようにします。

【APN入力情報】

名前 : 任意
APN : plus.4g
ユーザー名 : plus
パスワード : 4g

■お問い合わせ先

株式会社J・Bridge

電話 : 03-6205-9958(平日9:00-17:30日本語対応)

Email : info@jbrg.jp

カスタマーサービス LINE▶@[@913athnc](https://line.me/R/t3h/m6u0000000000000000000000000000000)

