

ともだち 音声 eSIM マニュアル (やさしいにほんご)

■ 納品方法

eSIM開通情報（QRコード及び手動アクティベーション情報）は、メールにて送付されます。※送付元：biz@jbrg.jp
 メール件名：【Tomodachi Voice】eSIM開通設定用QR Code ※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

■ 設定方法

【Step 1】eSIMを追加 ※メールで送られた開通情報を使って、スマートフォンからeSIMを追加します。

【Step 2】APNを設定 ※自動で設定される場合もありますが、手動設定をおすすめします。

【Step 1】eSIMを追加

■ QRコード読み取り方法

- 【注意事項】 まず Wi-Fi に接続します（インターネットに接続できる環境で開通設定を行ってください。例：家のWi-Fi）
 eSIMのQRコードはスマートフォンで一度しか読み取れず、再利用はできません。
 設定中に問題が発生しても、eSIM を削除しないでください。削除すると再度読み取ることができなくなります。
 誤って削除したり、端末を機種変更する際には、再発行手数料 ¥ 2200が必要となります。

▶ iPhone

1. Wi-Fi接続を確認し「設定」をタップ

2. 「モバイル通信」をタップ

3. 「モバイル通信プランを追加」をタップ

4. ご契約時にお渡ししたQRコードを読み込む

5. 「9999」の4桁の暗証番号を入力し「次へ」をタップ

6. 「モバイル通信プランを追加」をタップ

7. 「副回線」の表示が「オン」になったらタップ

8. アンテナマークが表示されれば設定完了

※上記の手順が完了したら、iOSを最新バージョンにアップデートしてください。その際「キャリアアップデート」のポップアップが表示されたら「アップデート」をタップします。

※「eSIMプロファイルの削除（モバイル通信プランを削除）」を絶対に実施しないでください。ソフトバンクまたはワイモバイルのeSIMをご利用いただけなくなります。

▶ Android

※端末によって画面の表記が異なりますのでご了承ください

1. Wi-Fi接続を確認し「設定」をタップ

2. 「ネットワークとインターネット」をタップ

3. 「モバイルネットワーク」をタップ

4. 「代わりにSIMをダウンロードしますか？」をタップ

5. 「次へ」をタップ

6. ご契約時にお渡ししたQRコードを読み込む

7. 「有効化」をタップ

8. 「9999」の4桁の暗証番号を入力し「続行」

9. 「完了」をタップ

10. アンテナマークが表示されれば設定完了

■手動で設定方法

【注意事項】 まず Wi-Fi に接続します（インターネットに接続できる環境で開通設定を行ってください。例：家のWi-Fi）

手入力の場合は、下記の通りとなります。 ※端末によって画面表示が異なる場合があります。

▶iOS

**アクティベーション
コードを入力**

通信事業者から提供されたアクティベーションコードを入力してください。

SM-DP+ アドレス

アクティベーションコード

確認コード オプション

通信事業者から確認コードが提供されている場合はそのコードが必要になります。

メールのeSIM開通情報
記載の下記部分をコピーします

(1) SM+DP+アドレス

(2) 有効化コード（トークン）

(3) 「9999」で固定

▶Android

ネットワーク プロバイダの追加

プロバイダから提供されたコードを入力してください

(3)アクティベーションコード

【Step 2】APNの設定

※ 端末によっては、eSIMを追加すると自動でインターネット接続が可能な場合もありますが、APN設定を推奨させていただいております。【Wi-Fi に接続します】

▶iOS

プロフィールをダウンロードしてインストールしてください。

【プロフィールダウンロード URL】<https://sim4.me/s1/>

【プロフィール ダウンロード QRコード】▶



【注意事項】 ①すべて小文字で入力してください。

②インストール中に入力が必要なパスワードは、ご自身の端末のパスワード（画面ロック解除の時に使うもの）です。

③一台の端末はプロフィール一つしか利用できません。他の設定プロフィールがある場合は、先に削除してから設定を行ってください。

④削除後、元々利用していたプロフィールに戻す場合は、ご自身で内容を確認のうえ操作してください。

▶Android

※端末によって画面の表記が異なりますのでご了承ください

設定から、以下の APN 情報を選択/入力して追加をしてください。

※ +マークからの保存を忘れないようにします。

【APN入力情報】

名前 : 任意
APN : plus.4g
ユーザー名 : plus
パスワード : 4g

■お問い合わせ先

株式会社J・Bridge

電話：03-6205-9958(平日9:00-17:30日本語対応)

Email：info@jbrg.jp

カスタマーサービス LINE▶[@913athnc](https://line.me/ti/qr/@913athnc)

